

# **Erfahrungs-, Leistungs- und Tätigkeitsprofil**

**für**

**Herrn Oliver Zeilinger**

## Angaben zur Person

## Kenntnisse

Versicherungen

Banken

Automobil

Mode

Zentrale Rechenzentren

Öffentlicher Dienst

Großhandel

Einzelhandel

## Schwerpunkte/Spezialkenntnisse

Business Analyst OPM (DOPiX/ M/Text/  
Papyrus)

Business Consultant OPM (DOPiX/ M/Text/  
Papyrus)

BA/BC Versicherungswirtschaft

Erstellung technische und fachlicher  
Konzepte

IT-Reorganisationen/IT-Optimierungen (z.B.  
IT-Abläufe, JCL/Batch, UC4/Automic)

IT-Störungsmanagent

## Referenzen

Auftraggeber	Ansprechpartner, Abteilung
Gothaer-Systems	Kay Utecht
IBM-Deutschland / ERGO Hamburg	Christian Birkenheuer Falk Sauerborn
Nürnberger Versicherung	Alexander Wettschereck Dominik von Pannwitz
DKV Versicherung Köln	Ursula Kaminski Bettina Welsch Thomas Wubbernitz
Frankfurter Lebensversicherung AG / Frankfurter Leben-Gruppe	Roland Kritzinger Thomas Stürmer Peter Methling
Gothaer-Systems	Jürgen Sautter Marianne Wetzel
ING-DiBa - Nürnberg	Matthias Eibl Thomas Lingenfelder Michael Sprenker, Procurement
AXA	Thomas Horn, Leiter OPM-Government
Talanx Systeme AG	Horst Paduch, Gahmann Doc Family, IT-Analyse TEXT-System
Proactiv IT Servicegesellschaft m.b.H. by TALANX	Schuckliess-Spitzner, Programmleitung IT Vertriebssysteme
Volkswagen Business Services GmbH / VW-Bank & Leasing Gesellschaft	Peter Just, I-SEV
AXA	Michael Sprenker, Procurement Gregor Adamek, FB „CASH / GELD“ Marion Schmidt, Leben Henry Steven, Leben Volker Hannemann, Leben (FB)
HUK-Coburg /PAX Krankenversicherung /Familienfürsorge Versicherung /Bruderhilfe Versicherung	Gottschalk, Schlechta, Klink, Wimmer
bonndata / Zürich Versicherung / Deutscher Herold	Lüttgen, Spee
Victoria Versicherung	Dr. Stöcken,

Dr. Ruth,  
Thewes

**DKV Versicherung Köln**

Franken,  
Meier

**C&A Modehäuser**

Hauptverwaltung Düsseldorf  
Langer,  
Holtl  
Steyer

**OBI Märkte**

Europa-Rechenzentrum Wermelskirchen

**TOYOTA Deutschland GmbH**

Hauptverwaltung Köln  
Hr. Kingen, Hr. Schell  
Hr. Dr. Hempel

**ZIVIT**

(ehem. Bundesamt für Finanzen), Bonn

## Verfügbarkeit

Verfügbar ab:

Auf Nachfrage

## Fachkenntnisse Informationstechnologie

### Betriebssystem

z/OS

OS/390

OS/400

AS/400

VM/VSE

MVS/ESA

NIDOS/VSE

MS-DOS

AIX-UNIX

LINUX

Windows 7

Windows 10

Windows 11

Mac-OS

**Programmiersprachen**

COBOL  
PLI  
HTML

**Transaktions Monitore**

CICS  
IMS/TM (ehemals IMS/DC)  
TSO/ISPF

**Sonstige Software/Tools**

SQL  
CMS  
DCF  
Endevor  
HPQC  
ISPF  
JCL  
OPC  
OPX2  
QMF  
XPEDITER  
SPUFI  
UC4  
VSAM  
MS-Office (MS-WORD, MS-Excel etc.)

## Projekte

- 11/2022 – 03/2023**      **Gothaer-Systems / Köln**  
**TEXT-Koordinator (TK) - DOS – im Projekt GoSmart.**  
Im Bereich Output-Management für das Drucksystem **m/Text**. Technische Vorgabenerstellung, Koordinierung und Tests für die interne Programmierung für die Sparten PHV/THV, Cyber, Unfall.
- 04/2022 – 06/2022**      **IBM-Deutschland/ ERGO-Lebensversicherung**  
**Business Analyst (BA)** im Bereich Input-Management SBA (Sachbearbeiter-Arbeitsplatz) für die digitalisierte Verarbeitung von Lebensversicherungen im RUN-Off Umfeld.
- 03/2021 – 11/2021**      **NÜRNBERGER Lebensversicherung AG**  
**PO Standardbriefe und Business Analyst (BA)** für das OPM-Druck-System **DOPiX** im Rahmen des msg LIFE-Factory-Projektes.
- 01/2020 – 05/2020**      **DKV Deutsche Krankenversicherung AG**  
**Requirements Engineer** für die Weiterentwicklung und Anpassung des Anwendungssystems zur Verarbeitung der Police Gesundheit einschließlich Dokumenten im **DOPiX**-Drucksystem.
- 01/2019 – 09/2019**      **Frankfurter Lebensversicherung AG**  
Teilprojektleiter „Entwicklung“ im Projekt TP-Output (**OPM**) für die Einführung des **DOPiX**-Drucksystems.
- 01/2018 – 12/2018**      **Frankfurter Lebensversicherung AG**  
BA und Assistenz der Projektleitung im Projekt TP-Output (**OPM**) für die Einführung des **DOPiX**-Drucksystems.

**06/2016 – 06/2017**

**Gothaer-Systems / Köln**

Teilprojektleiter/Team-Leitung des CRM-Teams im Bereich Test-Umgebungs-Management der Gothaer Versicherung in Köln.

Periodischer Aufbau und Betrieb von bis zu 9 Test- und Schulungs-Umgebungen. Steuerung der Einsatzplanung, Problem-Management, Koordination und Reporting im CRM-Projekt.

Überführung/Zusammenführung der CRM-Testumgebungen in die Unternehmensweite Testlandschaft ab 2017.

**09/2015 – 12/2015**

**ING-DiBa / Nürnberg**

Planung und Durchführung der Projekt-Vorarbeiten für die Umstellung des Druck-Systems **DOPE** auf **DOPiX**. Testmanager für das Druck-System **DOPE/DOPiX**.

**02/2014 – 01/2015**

**AXA Konzern AG**

BC in Bereich Output-Management (OPM) in der Abteilung ITAB-BS. Sparten- und technikübergreifende Beratung und Projektbegleitung als Business Consultant.

Testmanager für das neue Druck-System **DOPiX / POSY-OF** im Rahmen des LIFE-Factory-Projektes. Designen und Erstellen von Testfällen. Durchführen von Tests. Einstellen und Verwalten von HP-QC-Fehlern(Defects). Abstimmen und koordinieren der Fehlerbehebungen mit allen Systemen und Fachbereichen.

Einrichtung einer „Statistik-Datenbank“ für den deutschlandweiten Dokumentenausdruck der AXA.

Ausrichten und Leiten von OPM-Governance Veranstaltungen für Technik und Fachbereich.

Einführung von neuen Druck-Standards in Absprache mit Fachbereich, Marketing und Technik.

Unterstützung bei der Einführung des neuen Druck-Systems **DOPiX** aus OPM Sicht.

**01/2013 – 12/2013**

**Talanx Systeme AG**

1. BA in Bereich DCF (Host) und Doc Family (CS) für die **Talanx** Leben und Unfallversicherung sowie die **PBV** Leben und Unfall-Versicherung und den **PB Pensionsfonds**.

08/2010 – 12/2012

**Proactiv IT Servicegesellschaft m.b.H. by TALANX**

1. Leitung Technischer und Fachlicher Test der Migration. Stellvertretender Test-Manager im Gesamtprojekt.

Leitung der Gruppe Technischer und Fachlicher Test des Versicherungssystems der PBS / Post-Bank zur Proactiv nach Hilden. Übernahme und Test der UC4-PLÄNE und JOBS aus der zu übernehmenden produktiven Umgebung bis zur produktiven Einführung in der Talanx-Gruppe.

2. Vertretung des Test-Manager für alle Handlungsstränge der Talanx im Standort Hilden.

3. Unterstützung der Produktion / Prod.-Betreuung im UC4-Umfeld, Abbruch-Unterstützung, Problembeseitigung.

4. Architekturkonzepterstellung.

Konzepterstellung für die neue IT-Gesamt-Architektur.

5. Projekt „Reorg der UC4-Produktionssteuerung“  
-Batch-Betrieb-.

Komplettes Re-Design der aktuellen BATCH-Produktion (Batch-Nacht Verarbeitung) nach neuen Standards und neu festgelegten fachlich und technisch optimierten Abläufen.

Ist-Aufnahmen, Konzepterstellung, Präsentation sowie spätere Umsetzung des Projekts.

**02/2010 – 08/2010**

**Volkswagen Business Services GmbH**

Leitung Störungsmanagement (Problem-Manager)

Aufnahme von Störungen im IT-System der  
**Volkswagen Business Services GmbH**  
(Volkswagen Bank) im Bereich  
Bank/Leasing/Versicherungen.

Kommunikation, Dokumentation und Verteilung der  
Störungen innerhalb der verschiedenen IT-Systeme und  
deren Verfolgung bis zur Behebung durch die  
entsprechenden Mitarbeiter der verschiedenen IT-  
Bereiche und Systeme sowie die Begleitung der Störung  
bis zur wieder in Produktionsbringung.

Teils vorbereitende Arbeiten bei der Problemsuche und  
deren Behebungen.

**07/2007 – 05/2009**

**AXA-Versicherung / DBV-Winterthur**

Migration der DBV-Winterthur in die AXA-Versicherung.

Business Analyst und Anwendungsentwicklung im  
Bereich CASH/GELD für die Bereiche Agenturinkasso  
und Mitversicherungsgeschäft.

Koordination, Planung und Durchführung der Migration  
im oben genannten Bereich.

Konzepterstellung- und Planung sowie Erstellung und  
Kontrolle von Testfall- und Schnittstellendokumenten.

- Abstimmungen mit den Schnittstellenprojekten in der  
IT und den verschiedenen Fachbereichen

Abstimmung der Migration in Nebenbuch und Hauptbuch  
zu SAP sowie der BÜ-Bestände im System.

- Konzept-Erstellung (Fach- und Testkonzepte)
- Realisierung / Programmierung
- Testfall-Dokumentationserstellung
- Unterstützung Projektleiter
- Koordination der Fachbereiche AI und MV sowie der  
zugehörigen IT-Abteilung.
- Abstimmung der BÜ und Erstellung der Abstimmlisten  
zu SAP(Hauptbuch).
- Qualitätssicherung des Migrationsprozesses
- Planung und Controlling mot OPX2

(Cobol, OPX2, z/OS)

**11/2005 – 06/2007**

**PAX-Krankenversicherung/HUK Coburg**

Migration der PAX-Krankenversicherung in die HUK-Coburg.

Business Analyst, Anwendungsentwickler und Teilprojektleitung in der Applikationsentwicklung für den Bereich KV-Leistungsabrechnung und ZAD-Migration (Zentrale Dienste / Adressenbestand).  
Planung und Bearbeitung von Migrationsvorgaben sowie deren Umsetzung

- Entwicklung, Planung, Dokumentation der Migration im Hause der PAX.
- Erstellung der Abzüge zur Migration ins HUK-System. (Cobol-Programme sowie Jobs und Job-Netze sowie umfangreichen SQL-Jobs zur QS).
- Erstellung der Abzüge zur Migration für die Fachbereiche Krankenversicherung (KV), Bestandssystem und Adressen-Systeme.
- Qualitätssicherung des Migrationsprozesses (OS/400, z/OS, Cobol, SQL)

**07/2002 – 10/2005**

**Dozent Volkshochschule Rhein-Sieg**

Microsoft Anwender Schulungen (VHS)  
Durchführung von WEB-Projekten in Klein- und Mittelständischen Unternehmen.

Fortbildung in HTML, JAVA-Script und JAVA.

**04/2004 – 07/2004**

**Im Hause der BonnData für die Zürich-Versicherung und den angegliederten Deutschen Herold.**

Teilprojektleiter und Business Analyst im Bereich Lebensversicherung im Bereich des Datawarehouse Projektes der bonndata bei der Zürich Versicherung in Bonn.

- Betreuung der Migrationstests und Produktionseinführung.
- Produktionsteuerung
- Erstellung von Applikationen im OPC und deren Dokumentation und Betreuung.

(z/OS, Cobol, DB2, CICS)

**08/2002 – 03/2003**

**IT-Ergo Konzern (VICTORIA Versicherung)**

Projektmanager, Business Analyst und  
Anwendungsentwicklung im Bereich Lebensversicherung  
für das Projekt ESPRIT der VICTORIA in Düsseldorf,  
Teilprojekt GESAMTTEST Testumgebung und  
Infrastruktur (TUI) / TECHNISCHE TEST

- Eigenverantwortliche Teilprojektleitung zur  
Einrichtung verschiedener OPCs und  
Testumgebungen im Test- wie Produktionsbereich für  
die Übernahme.
- Projektmanager im Bereich „Technische Test“ und  
„Performance Tests“ im Bereich  
„Lebensversicherung“ für fachliche und technische  
Applikationen der zu übernehmenden Alt- und  
Neuanwendungen
- Erstellung der Testkonzepte und anschließende  
leitende Umsetzung der Testaktivitäten (Koordination  
und Durchführung)

(z/OS, Cobol, DB2)

**05/1999 – 07/2002**

**AXA / Hauptverwaltung Köln**

Teil-Projektmanager, Business Analyst und  
Anwendungsentwicklung bei der Erstellung einer  
Statistikdatenbank für den Bereich Lebensversicherung  
in einem Data Warehouse Projekt zur Erstellung von  
Bilanzen und finanztechnischen Auswertungen einer  
Großversicherung.

- Entwicklung von Versicherungsapplikationen mit MF-  
Cobol-Workbench und Host-Umgebung unter IMS und  
DB2-Datenbanken
- Durchführung von technischen und fachlichen Tests  
(Modul- und Integrationstests, Performance-Analysen  
und Tuning, Softwareübergabe im Rahmen von  
Releaseverfahren), Erstellung von Testfällen sowie  
fachliche Abstimmung nach der Testdurchführung
- Dokumentation und Erstellung von Ablaufplänen
- Schulungen von Anwendern

(z/OS, Cobol, PL-I, DB2, ORACLE, MF-COBOL  
Workbench, PC-Software):

**02/1998 - 02/1999**

### **DKV Krankenversicherung**

Migration, Integration von DB2-Datenbanken:

- Business Analyst bei der Ausgliederung von Teilstrukturen einer DB2-Datenbank in eine neue Datenbank
- Analyse, Bereinigung der Alt-Daten, Migration
- Unterstützung anderer Projektgruppen sowie Fachabteilungen bei der Gesamtintegration

(z/OS, Cobol, DB2)

**02/1996 - 12/1997**

### **C&A**

Warenwirtschaftssystem

Anwendungsentwickler / Organisationsprogrammierer bei der Entwicklung eines zentralen Bestellwesens für Modehäuser auf europäischer Ebene sowie weltweiter Zentraleinkauf von Waren.

IT-gestützte Verteilung der Waren an die angeschlossenen Länder innerhalb der EG sowie deren Verrechnung

Projektgruppe Central Payment Office:

- Design Datenmodell
- Ablaufplanung
- Software-Design, Erstellung
- Test, Einführung, Schulung
- Dokumentation im INTRANET
- Erstellen WEB-SITES etc. mit Dokumentationen, Abbildungen, Screenshots, Links etc.

(MVS, COBOL, IMS, DB2, WINDOWS 95, PC-Software)

**12/1995 - 01/1996**

**Rechenzentrum OBI Märkte**

Organisationsprogrammierung für die Konvertierung von Programmen und Daten

Umstellung von RPGII-Programmen und JOB-CNTRL nach COBOL-II unter gleichzeitiger Transferierung von MVS nach UNIX/AIX mit eigenem Konverter.

Projektgruppe Konvertierung:

- RPGII - Pgm, Jobs und Daten per FDP auf PC transferieren
- Konvertieren nach COBOL-II, Daten nach Informix
- Transfer per FTP auf AIX/UNIX, Einrichten und Test (MVS, COBOL, RPGII, AIX-UNIX, WINDOWS 11, PC-Software)

**01/1990 - 11/1995**

**Generalimporteur Toyota Deutschland GmbH**

Anwendungsentwickler / Organisationsprogrammierer für das Toyota-Warenwirtschaftssystem. Betrieb, Neuerstellung, Pflege und Wartung.

Entwicklung mit IMS-Datenbanken und spätere Umstellung auf DB2-Datenbanken

Projektgruppe Ersatzteilwesen:

- Ersatzteilbestellung
- Wareneingang / Warenausgang
- Warenspezifikation
- Lagerhaltung / Regallagersysteme
- Vollautomatische Hochregallagerverwaltung
- Warenmengen-Kalkulation bei saisonalen Schwankungen / Statistik
- Händlerbestellung, Belieferung und Fakturierung
- EDV-Mahnwesen
- INTRA / EXTRA - Handelsstatistik Stat. Bundesamt
- EDV-Zollmeldung alt & Neuprogrammierung
- Umstellung IMS/DLI-Datenbanken auf DB2/SQL
- Design der neuen Datenbanken und Realisierung der Anwendungen und Brückenprogramme
- Anpassen der Online-Anwendungen an neue Datenbanken sowie Schulung Einweisung der Fachabteilung Permanente Pflege
- Auswertungen zur ADAC-Pannenstatistik

(MVS, COBOL, IMS, DB2, CICS, MS-DOS, PC-Software)

**01/1988 - 12/1989**

**Fa. Hempel GmbH / für öffentlichen Dienst**

Krankenkassen /Versicherungen

Anwendungsentwickler / Organisationsprogrammierer für eine Personalabrechnung

Personalabrechnungssoftware für den öffentlichen Dienst (z.B. Bundesamt für Finanzen) sowie Krankenkassen und Versicherungen (z.B. AOK, BEK, Nordstern Versicherung etc.) für Beamte und Angestellte:

- Anpassung an die gesetzlichen Änderungen
- Sonderentwicklungen für Kunden
- List- und Statistikauswertungen
- Konvertierungen von Personaldaten
- Umstellung der Entwicklung vom Host auf PC und Transfer zurück auf Host
- Übernahm und Einrichtung der Applikationen
- Planung, Koordination und Durchführung aller im Zusammenhang mit dem Projekt stehenden fachlichen und IT-technischen Tests
- Schulung/Betreuung der Kunden  
(NIDOS VSE, DOS/VSE, COBOL, VSAM, MS-DOS)